

Conditions générales de vente KIWEEN

Version du 24 juillet 2020

1.1 Objet

La société KITECH' (ci-après la « **Société** ») a développé une plateforme en ligne accessible à l'adresse www.kiween.com (ci-après la « **Plateforme** ») à travers laquelle elle propose aux professionnels souhaitant améliorer leur attractivité auprès de leurs clients (ci-après le « **Client** »), (i) une solution logicielle clé en main de gestion de la relation client et de création et de diffusion de contenus en ligne, ainsi que (ii) des services de marketing digitale. La Société se réserve également la possibilité de proposer à travers la Plateforme une place de marché de vente de produits et services. L'ensemble des services énoncés ci-dessus sont ci-après dénommés les « **Services** ».

Les Clients utilisateurs de la Plateforme sont des commerçants, artisans indépendants, très petites entreprises, petites et moyennes entreprises (ci-après le « **Professionnel** »), ainsi que des associations locales de Professionnels, des collectivités territoriales, des fédérations professionnelles, des franchiseurs, souscrivant aux Services pour le compte de l'ensemble de leurs adhérents (ci-après le « **Groupement** »).

Le Professionnel, et le Groupement sont ci-après désignés ensemble ou séparément le « **Client** ». La Société et le Client sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions de l'ensemble des Services, tels que décrits à l'article « Description des Services » ci-après, fournis par la Société à tout client identifié dans le bon de commande (ci-après le « **Bon de commande** »), souscrivant directement et personnellement aux Services proposés, ou pour le compte de l'ensemble des Professionnels qu'il représente.

Les Conditions Générales sont constituées du présent document (en ce compris, ses annexes), ainsi que du Bon de commande adressé par la Société au Client et dûment accepté par ce dernier, qui forment un tout indivisible. En cas de contradiction entre ces différents documents, les dispositions du présent document prévaudront.

Les Conditions Générales et le Bon de commande expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

1.2 Exploitant de la Plateforme

La Plateforme et les Services sont exploités par la société KITECH', société par actions simplifiée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés d'Évry sous le numéro B 792 114 142, dont le siège social est situé 7 rue Montespan, 91000 Évry, France.

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :
Téléphone : 01 69 47 60 15
Adresse électronique : contact@kiween.com

2. Acceptation des Conditions Générales

Le Client déclare en signant le Bon de commande établi par la Société sur la base des éléments communiqués par le Client lors de la commande de Services, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales, en ce compris ses annexes, et les accepter expressément.

Les Parties reconnaissent et acceptent que dans l'hypothèse où le Client est un Groupement, ce dernier signe ledit Bon de commande en son nom et pour son compte, ainsi qu'au nom et pour le compte de l'ensemble des Professionnels qu'il représente, dont la liste sera communiquée à la Société en temps utile (ci-après les « **Membres désignés** »). Le Client fera alors son affaire d'informer les Membres désignés des conditions d'accès aux Services prévus aux présentes Conditions Générales.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

2.1 Durée

Les Services sont souscrits sous la forme d'un abonnement (ci-après « **l'Abonnement** ») pour une durée initiale de douze (12) mois à compter de la date de signature du Bon de commande (ci-après la « **Période initiale** »). La Période se renouvelle ensuite par tacite reconduction, pour des périodes successives d'un an aux mêmes termes et conditions (ci-après les « **Période de reconduction** »), sauf dénonciation dans les conditions de l'article « **Résiliation** » ci-après.

2.2 Accès aux Services

La Plateforme et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales.
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Les Services sont exclusivement réservés :

- aux Professionnels agissant dans le cadre de leur activité.
- aux Groupements agissant dans le cadre des activités des Membres désignés qu'elles représentent.

Lorsque le Client est un Groupement, il reconnaît et accepte que les Services ne sont accessibles qu'aux seuls Membres désignés dont il a transmis la liste à la Société, suite à la signature du Bon de commande, par tout moyen écrit et notamment par email à l'adresse renseignée à l'article « Exploitant de la Plateforme » ci-avant. Il reconnaît et accepte qu'un membre qui n'aurait pas été inscrit sur ladite liste ne pourra pas bénéficier des Services. La liste des Membres désignés pourra être actualisée à tout moment dans les conditions précitées.

2.3 Rendez-vous d'expression des besoins

La Société s'engage à prendre contact avec le Client à bref délai après la signature du Bon de commande et au plus tard dans les cinq (5) jours, par tout moyen jugé utile et notamment par email, pour organiser une réunion d'expression des besoins d'une durée d'environ 3 heures.

Les Parties s'engagent à arrêter une date de réunion d'un commun accord et à participer à ladite réunion à la date convenue. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas bénéficier des Services tant que cette réunion n'aura pas eu lieu.

Les Parties conviennent de préciser les besoins du Client en fonction des Services souscrits sur le Bon de commande et notamment concernant le cas échéant, le plan de communication, la réalisation de contenus rédactionnels et le développement d'un site dédié. Le Client reconnaît et accepte que la Société réalisera les Services sur la seule base des besoins exprimés et arrêtés d'un commun accord pendant cette réunion. Toutes modifications des besoins postérieurement à cette réunion sera soumise à une analyse de la part de la Société en termes d'impact de développement et de facturation et fera l'objet d'un devis complémentaire émis par la Société, soumis aux dispositions des présentes.

A l'issue de la réunion, la Société adressera au Client un compte rendu de réunion détaillant les besoins du Client et valant accord des parties sur lesdits besoins (ci-après le « **Compte rendu** »). Le Client reconnaît et accepte qu'à défaut de contestation du Compte-rendu dans un délai de trois (3) jours à compter de la réception dudit compte rendu, ce dernier sera considéré comme ayant été définitivement validé par le Client et faisant foi entre les Parties.

Dans l'hypothèse où le Client contesterait le Compte-rendu dans le délai susvisé, il s'engage à adresser à la Société l'ensemble des modifications souhaitées. La Société lui adressera un nouveau Compte rendu modifié. Sauf dans l'hypothèse où le Compte rendu ne prendrait pas en compte l'ensemble des modifications demandées par le Client, le Compte rendu modifié sera considéré comme définitif et faisant foi entre les Parties. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas faire de nouvelles demandes de modification. Dans l'hypothèse où les modifications initialement demandées n'auraient pas été prises en compte, la Société s'engage à adresser au Client une ultime version du Compte-rendu,

Si le Client n'est pas satisfait par le Compte-rendu à l'issue de ces échanges, il doit dénoncer le Bon de commande au plus tard dans les trois (3) jours de la communication du dernier Compte-rendu. A défaut, le Compte-rendu sera réputé accepté et l'Abonnement sera dû.

2.4 Description des Services

Les Parties reconnaissent avoir échangé et s'être mutuellement et pleinement informées de leurs attentes, aptitudes et contraintes, préalablement à la signature du Bon de commande.

Le Client a accès à tout ou partie des Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés. Les Parties conviennent expressément que le Client souscrit aux seuls Services mentionnés dans le Bon de commande, selon les conditions détaillées dans ledit Bon de commande.

2.5 Mise à disposition des fonctionnalités de la Plateforme

La Société met à disposition du Client l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme, telles que décrites dans le Bon de commande et lui permettant de :

- réaliser par lui-même un site internet dédié clé en main sur la base de l'architecture et des fonctionnalités de la Plateforme (ci-après le « **Site** ») lui permettant de :
 - *pour les Professionnels* : présenter son activité, ses produits et services, ses actualités, ainsi que, si le Client le souhaite, proposer ses produits et services à la vente en ligne.
 - *pour les Groupement* : présenter son activité et/ou son territoire le cas échéant, et/ou son réseau de Membres désignés, les produits et services proposés par les Membres désignés, ses actualités ainsi que les actualités de ses Membres désignés. Le Site intègre également une page de présentation dédiée pour chacun de ses Membres désignés établie selon la même architecture et la même charte graphique que le Site du Groupement (ci-après les « **Mini-Sites** »).
- d'intégrer tout contenu rédactionnel, visuel ou audiovisuel de son choix, dans la limite des capacités techniques du « template » de Site mis à disposition par la Société et choisi par le Client, ce qu'il reconnaît et accepte.

La Société met à disposition du Client des templates, déterminés au libre choix de la Société. Ce dernier reconnaît qu'il doit nécessairement utiliser au minimum un template pour réaliser le Site et les Mini-Sites. Le Client reconnaît également que les templates ne sont personnalisables que dans la limite des fonctionnalités proposées par la Société sur la rnetPlateforme, à l'exclusion de toute personnalisation en fonction des besoins propres du Client.

Dans ce cadre, la Société s'engage à mettre à disposition du Client sur la Plateforme, l'ensemble de la documentation nécessaire à l'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme.

2.6 Prestations de mise en ligne d'un site internet Client

La Société propose au Client de réaliser en ses lieux et place le développement du Site et/ou des Mini-Sites, sur la base des besoins exprimés dans le Compte-rendu, ainsi que dans les limites des fonctionnalités de la Plateforme préalablement développées par la Société et à son libre choix.

Le Site et/ou les Mini-Sites sont développés sur la base du ou des templates proposés par la Société et choisis par le Client dans le Compte-rendu, dans les conditions détaillées ci-avant à l'article « Mise à disposition des fonctionnalités de la Plateforme ».

Le Client reconnaît être informé que les spécifications fonctionnelles du Site sont définies sur la base de l'architecture préexistante de la Plateforme, dont le Site est une adaptation.

La Société s'engage à livrer le Site « clé en main » comprenant les fonctionnalités telles que décrites dans le Bon de commande.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour réaliser la représentation fonctionnelle du Site et, le cas échéant des Mini-Sites, et devra apporter les solutions techniques permettant de concrétiser l'architecture du Site et des Mini-Sites sur la seule base des fonctionnalités préexistantes de la Plateforme et permettant d'en assurer le bon fonctionnement. Le Client reconnaît et accepte que la Société ne procèdera à l'implémentation d'aucune solutions techniques externes à la Plateforme.

6.1.4 Livraison du Site

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer le Site au Client, en temps utile, sur tout support adéquat.

Dans ce cadre, la Société s'engage à organiser un rendez-vous de validation du Site avec le Client au cours duquel la Société communique si nécessaire au Client les informations nécessaires à la prise en main du Site,

vérifie avec le Client la conformité du Site et/ou des Mini-Sites aux besoins exprimés dans le Compte-rendu, faire les modifications d'installation du Site.

La livraison sera matérialisée par la signature d'un bon de livraison daté et signé par les Parties, ou par tout autre moyen écrit au libre choix de la Société. Les Parties conviennent expressément qu'en cas de livraison par un moyen numérique, les enregistrements électroniques de la Société et de ses prestataires techniques feront foi de la date et des modalités de livraison entre les Parties en cas de litige.

2.7 Réserve, transfert et renouvellement de noms de domaine

La Société propose au Client de gérer le nom de domaine menant au Site et/ou Mini-Sites (en ce compris, l'enregistrement, le transfert et/ou le renouvellement du nom de domaine).

Le Client, s'il souscrit ce Service, donne expressément mandat à la Société selon les indications du Bon de commande de :

- Lorsque le Client n'a pas préalablement réservé lui-même un nom de domaine : pour réserver et gérer le nom de domaine menant au Site et/ou aux Mini-Sites.
- Lorsque le Client a préalablement réservé un nom de domaine : pour assurer le transfert du nom de domaine vers le prestataire choisi par la Société et la gestion dudit nom de domaine.

Dans tous les cas de figure, le nom de domaine est réservé au nom et pour le compte du Client, la Société intervenant uniquement en qualité de gestionnaire dudit nom de domaine.

En cas de transfert du nom de domaine d'un prestataire à un autre, le Client reconnaît et accepte que le transfert effectif dépend du temps de prise en compte de la demande de transfert et/ou d'enregistrement par le registrar, ainsi que des aléas techniques qui peuvent affecter le réseau Internet et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible.

La Société sera en charge de la gestion du nom de domaine, au nom et pour le compte du Client jusqu'à la fin de l'Abonnement.

2.8 Périmètre du Site

La Société met à disposition de chaque Client une interface d'administration (ci-après « l'**Interface d'administration** ») à partir de laquelle le Client et ses membres désignés comme administrateurs du Site (ci-après « **Administrateurs** ») peuvent gérer leur utilisation du Site et/ou des Mini-Sites, selon les modalités définies ci-après.

Le Client reconnaît et accepte que les habilitations pour accéder et utiliser le Site sont conférées par la Société. Il s'engage expressément à communiquer à la Société la liste des Administrateurs autorisés à accéder à tout ou partie du Site. La Société s'engage, sur la base de la liste et des informations communiquées par le Client, à autoriser l'accès au Site aux Administrateurs.

Le Client s'engage à mettre régulièrement à jour la liste des Administrateurs et à en tenir informé la Société. Il reconnaît et accepte que la Société ne pourra être tenue pour responsable de l'accès d'Administrateurs qui n'ont pas été enlevés de la liste des Administrateurs ou du refus d'accès de tout nouvel Administrateur que le Client n'a pas inscrit sur la liste des Administrateurs.

2.8.1 Configuration du Site par le Client

Le Client et ses Administrateurs ont la faculté de configurer et de personnaliser le Site, selon les critères de configuration disponibles sur l'Interface d'administration. Le Client peut également demander à la Société de configurer et/ou personnaliser le Site en ses lieu et place. Le Client reconnaît qu'à ce titre, la Société interviendra uniquement sur instruction précise et détaillée du Client et restera seul responsable de la pertinence des instructions transmises à la Société. Le Client reconnaît notamment que la Société ne procède à aucune vérification quant à l'adéquation desdites instructions aux besoins du Client.

La configuration du Site est réalisée sous la seule responsabilité du Client et/ou des Administrateurs, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

2.8.2 Intégration et diffusion des Publications

L'Interface d'administration permet au Client et à ses Administrateurs de gérer la diffusion multicanale des contenus graphiques, photographiques, vidéographiques, illustratifs ou textuels relatifs à la promotion et à l'actualité de son activité (ci-après, les « **Publications** »).

Le Client et ses Administrateurs peuvent intégrer directement dans le Site, par l'intermédiaire de l'Interface d'administration, des contenus qu'ils ont réalisés ou sur lesquels ils détiennent des droits d'exploitation (ci-après les « **Publications du Client** »).

Le Client reconnaît et accepte que le nombre maximum et les conditions d'intégration de Publications dépendent de l'Abonnement auquel il a souscrit, tel qu'indiqué dans le Bon de commande.

L'Interface d'administration permet au Client et à ses Administrateurs de synchroniser automatiquement la diffusion des Publications du Client, selon les critères présélectionnés par ce dernier, vers :

- les pages Facebook, Google My Business, LinkedIn, du Client (ci-après les « **Réseaux sociaux du Client** »), à travers des interfaces de programmation (ci-après les « **API** »);
- les adresses emails renseignées par le Client et/ou ses Administrateurs sur le Site, constituant la base de données du Client ;
- vers les Mini-Site des Membres désignés.

Le Client reconnaît et accepte que l'émission d'un nombre importants de requêtes dans les API dans un délai court ont pour conséquence de ralentir la synchronisation des Publications vers les Réseaux sociaux.

Le Client reconnaît et accepte, en outre, que dans l'hypothèse où un ou plusieurs Réseaux sociaux coupent l'accès aux API, la synchronisation de Publications depuis l'Interface d'administration ne pourra être réalisée et la Société ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable du fait de l'absence de synchronisation imputable à la coupure des API.

Le Client garantit la Société détenir tous les droits d'utilisation et les autorisations nécessaires à l'exploitation des Publications du Client.

Le Client reconnaît et accepte, enfin, que la Société ne procède à aucune vérification relative à la licéité des Publications intégrés dans le Site par le Client et/ou ses Administrateurs. Par conséquent, la création et l'intégration des Publications du Client relèvent de la seule responsabilité du Client, la Société ne pourra en aucun cas être responsable, en cas de Publications illicites, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

2.8.3 Statistiques

L'interface d'administration permet au Client et à ses Administrateurs de visualiser le nombre de visites journalières sur le Site et les Réseaux sociaux du Client. La Société se réserve le droit de générer les données statistiques par l'intermédiaire d'un prestataire tiers ou par elle-même, au libre choix de la Société, ce que le Client reconnaît et accepte.

2.8.4 Commande de produits et/ou services en ligne

La Société met à disposition du Client une fonctionnalité lui permettant de proposer sur le Site, la commande de ses produits et/ou services.

Le Client et ses Administrateurs peuvent importer un catalogue de produits et/ou services directement sur le Site, par l'intermédiaire de l'Interface d'administration, et créer une fiche descriptive pour chaque produit et/ou service, précisant les caractéristiques principales du produit et/ou service, le prix hors taxes, ainsi que des photographies desdits produits et/ou services (ci-après la « **Fiche Produit et/ou Service** »).

Les Fiches Produits et/ou Services peuvent également être rédigées par la Société, sur la base des informations transmises par le Client et/ou ses Administrateurs lors de la réunion d'expression des besoins et arrêtées dans le Compte rendu, ou lors de toute autre réunion à l'issue de laquelle, les Parties conviennent d'établir un document d'expression des besoins, lequel fera foi entre les Parties dans les mêmes conditions que celles énoncées au titre de la procédure de validation du Compte rendu à l'article « Rendez-vous d'expression des besoins » ci-avant.

Le Client dispose d'un délai de trois (3) jours aux fins de vérifier la conformité des Fiches Produits avec les produits et/ou services proposés à la vente. Le défaut de réponse du Client pendant ce délai vaut acceptation par ces derniers de la Fiche Produit et/ou Service.

En aucun cas, la responsabilité de Société ne saurait être engagée en cas de mentions erronées et/ou inadéquates et/ou incomplètes relatives aux Fiches Produits et/ou Services, ou en cas de non-conformité de la Fiche Produit et/ou Service au produit ou au service proposé à la vente par le Client.

La rédaction des Fiches Produits et/ou Services relève de la seule responsabilité du Client, ce que ce dernier reconnaît et accepte expressément.

La passation, la validation et la confirmation d'une commande par les utilisateurs du Site (ci-après « **Utilisateurs finaux** ») se déroulent, conformément aux conditions et modalités prévues dans les conditions générales du Site qui relèvent de la seule responsabilité du Client.

(i) Click and Collect

Le Site permet au Client de proposer aux Utilisateurs finaux d'effectuer une précommande puis de retirer les produits en magasin (*click and collect*).

Le Client et ses Administrateurs peuvent suivre l'état des commandes réalisées sur le Site.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après retrait des produits par l'Utilisateur final en magasin.

En aucun cas, la Société ne saurait être tenue responsable en cas de non-retrait.

(ii) Paiement en ligne

Le Site permet au Client de proposer le paiement en ligne aux Utilisateurs finaux.

Il est convenu entre les Parties que les Utilisateurs finaux procéderont au paiement du prix de la vente directement sur la Plateforme, par carte bancaire ou par virement bancaire, par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par la Société et indiqué sur la Plateforme (ci-après le « **Prestataire de paiement** »), ce que le Client reconnaît et accepte. A défaut, les Utilisateurs finaux ne pourront pas finaliser leur(s) commande(s) sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte expressément

Le Client reconnaît qu'il doit et que les Utilisateurs finaux doivent obligatoirement ouvrir un compte personnel sur la Plateforme (ci-après « **Compte** »), dans les conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de la Plateforme accessible à l'adresse suivante : https://pro.kiween.com/cgv_kiween_pro et accepter personnellement lesdites conditions générales lors de leur inscription.

Le Client et l'Utilisateur final contractent directement avec le Prestataire de paiement. Le Client et l'Utilisateur final se voient attribuer un Porte-Monnaie Electronique par le Prestataire de paiement dès l'ouverture de leur Compte. Ce Porte-Monnaie Electronique est lié au compte bancaire rattaché respectivement au Compte de l'Utilisateur final et du Client. Le Client reconnaît et accepte, et s'engage à ce que les Utilisateurs finaux reconnaissent et acceptent, que l'inscription aux Services entraîne l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation dudit Prestataire de paiement en cochant la case correspondante lors de l'ouverture de leur Compte. En cas de contradiction entre les conditions générales du Prestataire de paiement et les présentes Conditions Générales, ces dernières prévalent.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après notification par le Prestataire de paiement à la Société de la confirmation du paiement.

La vente est conclue directement entre le Client et l'Utilisateur final, ce que le Client reconnaît et accepte. La confirmation de la commande constitue la formation d'un contrat entre le Client et l'Utilisateur final.

Les Clients et l'Utilisateur final contractent directement entre eux, la Société ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Clients et l'Utilisateur final, concernant notamment l'exécution des Ventes ou toute autre obligation quelconques auxquelles l'Utilisateur ou le Client serait tenu.

Il est expressément convenu entre les Parties que le Client prendra à sa charge tous les frais et/ou commissions que la Société serait amenée à verser au Prestataire de paiement, en cas d'annulation d'une commande par le Client ou l'Utilisateur final.

2.9 Licence d'utilisation du Site

La Société accorde au Client pour toute la Période et pour le territoire français, le droit non-exclusif, personnel et non transférable, d'utiliser le Site, dans sa version existante à la date de sa réception, ainsi que dans ses éventuelles versions à venir, ainsi que sur sa documentation d'utilisation, aux seules fins d'utilisation dans le cadre de son activité, à l'exclusion de toute autre utilisation.

Le cas échéant, la Société accorde dans les mêmes termes le droit à chaque Membre désigné d'utiliser le Site, pour les mêmes finalités. Le Client se porte fort du respect des termes des présentes Conditions Générales et notamment de la présente licence par lesdits Membres désignés.

La présente licence est concédée au Client sous réserve du complet paiement de la rémunération due à la Société par le Client, dans les conditions prévues à l'article « Conditions financières » ci-après.

Le Client s'interdit expressément toute autre utilisation du Site, et notamment, il s'interdit de reproduire, d'arranger, d'adapter, de diffuser et/ou d'utiliser, en tout ou partie, le Site, de le mettre à disposition de tiers, et de créer toute œuvre dérivée de tout ou partie du Site, de le sous-licencier, à quelque titre que ce soit, à tout tiers aux présentes. Dans ce cadre, le Client garantit la Société que seuls les Membres désignés et les Utilisateurs finaux auront accès au Site.

2.10 Prestations en communication

Sous réserve que ce Service soit compris dans l'Abonnement souscrit par le Client, la Société s'engage à rédiger, pour le compte du Client, un plan de stratégie de communication annuelle sur la promotion de l'activité du Client pour la Période considérée (ci-après « **Plan de communication** »).

Le Client exprime son besoin à la Société au cours de réunions de travail préalables à la rédaction du Plan de communication. La Société est seule juge du nombre de réunions nécessaires à cette fin.

Par conséquent, les Parties conviennent que le Plan de communication correspond aux attentes et besoins du Client, tels qu'exprimés par ce dernier et acceptés par la Société.

Toute demande du Client qui ne serait pas expressément convenue entre les Parties et qui serait demandée ultérieurement par le Client devra être soumise à un accord préalable, écrit et exprès entre les Parties.

La Société s'engage à concevoir, à sélectionner et à mettre à jour des publications, conformément aux attentes du Client telles qu'exprimées dans le Plan de communication, pour la Période considérée (ci-après « **Publications spécifiques** »).

Elle s'engage à réaliser et/ou à utiliser lesdits Contenus avec soin et diligence, conformément à l'état de l'art.

Il est rappelé au Client que le nombre maximum d'intégration de Publications spécifiques dépend de l'Abonnement auquel il a souscrit, tel qu'indiqué dans le Bon de commande, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

La Société s'engage, en outre, à réaliser ponctuellement pendant la Période des Publications spécifiques, sur demande écrite du Client et acceptée par la Société, dans la limite du nombre de Publications spécifiques tel qu'indiqué dans l'Abonnement souscrit.

Le Client s'engage, toutefois, à ne pas émettre plus d'une demande de Publications spécifiques dans un délai de quarante-huit (48) heures, qui aurait pour conséquence de monopoliser les Services. Chaque demande portera sur la diffusion de la Publication spécifique sans limitation sur les réseaux sociaux et pour un maximum d'une (1) diffusion par email par période de vingt-quatre (24) heures.

Sauf demande expresse contraire du Client, l'ensemble des Publications spécifiques seront fournis au Client en langue française.

La Société s'engage à réaliser et/ou sélectionner des Publications spécifiques en temps utile, et à les soumettre au Client dans un délai minimum de deux (2) jours ouvrés à partir de la demande écrite du Client. Tout retard ou toute nouvelle demande émanant du Client entraîne une nouvelle période de deux (2) jours ouvrés.

Le Client reconnaît et accepte que l'intégration des Publications spécifiques dans le Site dépend du temps de validation du Client le cas échéant, ainsi que des aléas techniques qui peuvent affecter le réseau Internet et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible.

Selon les critères sélectionnés par le Client, l'intégration des Publications spécifiques dans le Site par la Société entraîne automatiquement la diffusion desdits Contenus vers les Réseaux sociaux du Client ainsi que les adresses emails constituant la base de données du Client, dans les mêmes conditions stipulées ci-avant.

En fonction de l'Abonnement souscrit, le Client bénéficie également d'un nombre de séances photographiques avec un professionnel, tel qu'indiqué dans le Bon de commande, afin de réaliser des photographies dans le

cadre de son activité pour chaque Période. Les photographies réalisées dans le cadre des Services demeurent la propriété exclusive du Client.

2.11 Place de Marché

La Société peut, à son libre choix, proposer au Client la mise en relation via la Plateforme avec des acheteurs professionnels ou des acheteurs particuliers pour la vente de ses Produits et/ou Services.

Les Parties reconnaissent et acceptent que les conditions et modalités d'accès à la place de marché sera géré par les conditions générales d'utilisation de la place de marché. Le Client reconnaît et accepte que l'accès à ladite place de marché est subordonnée à l'acceptation desdites conditions générales d'utilisation. A défaut, il ne pourra accéder ni bénéficier desdits Services relatifs à la mise à disposition d'une place de marché.

Dans le cadre de la mise à disposition d'une place de marché, la Société mettra à disposition du Client et/ou des Membres désignés en cas d'Association ou de Collectivité, un espace personnel lui permettant de gérer son utilisation de la place de marché (historique des commandes, gestion du catalogue et de la facturation, gestion et suivi des livraisons, statistiques), un outil de mise en vente des Produits du Client sur la place de marché et de livraison.

6.5 Prestations support

6.5.1 Hébergement

La Société s'engage à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme, du Site et/ou des Mini-Sites conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Dans ce cadre, la Société s'engage à fournir au Client des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

La Société s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

La Société s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

6.5.2 Garantie de niveau de services

La Société s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès aux Services pendant toute la Période. A ce titre, la Société fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24H, 7j/7j, sauf cas de force majeure ou de maintenance programmée.

En outre, eu égard à la complexité d'internet, l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, l'afflux à certaines heures, aux différents goulots d'étranglement sur lesquels la Société n'a aucune maîtrise, la responsabilité de celle-ci sera limitée au fonctionnement de ses serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

La Société ne saurait être tenue pour responsable (i) des vitesses d'accès à ses serveurs, (ii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iii) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

En cas de nécessité, la Société se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, la Société s'engage à informer à l'avance le Client par tout moyen utile de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration et notamment par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme, de ces opérations de maintenance.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes des contenus stockés sur l'Espace Personnel des Clients.

Le Client reconnaît et accepte que la présente garantie de niveau de services ne couvre pas toute panne ou interruption des Services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet et au web mobile.

En tout état de cause, il est expressément convenu entre les Parties que la violation de tout engagement prévu au présent article ne pourra en aucun cas être sanctionnée par la rupture des Conditions Générales et sa responsabilité sera limitée dans les conditions prévues ci-après à l'article « Responsabilité ».

6.5.3 Assistance technique

La Société propose au Client une assistance technique accessible à l'adresse suivante : contact@kiween.com

6.6 Autres Services

La Société se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services. La Société se réserve notamment la possibilité de proposer au Client tout autre service payant, à sa libre convenance.

3. Conditions financières

3.1 Prix des Services et modalités de paiement

En contrepartie de la fourniture des Services, le Client s'engage à verser à la Société une redevance selon une échéance mensuelle ou annuelle pendant la Période définie dans le Bon de commande, dont le montant est stipulé dans le Bon de commande.

Tous les prix sont nets et s'entendent hors taxes. Les taxes appliquées sont celles prévues par la réglementation en vigueur et, au cas où celles-ci seraient modifiées, les variations de prix qui en résulteraient prendraient effet dès leur date d'application.

Les sommes versées par le Client au titre des Services ne sont pas remboursables, nonobstant toute résiliation ou cessation de l'Abonnement au cours de la Période considérée.

La Société adressera une facture au Client, par tout moyen jugé utile, à la date d'échéance du paiement du prix.

Le Client procédera au paiement par tout moyen de paiement jugé utile par la Société et notamment par autorisation de prélèvement automatique. Le Client garantit la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement du prix.

La Société se réserve le droit de modifier le montant de la redevance, à tout moment. Les diminutions de la redevance bénéficieront automatiquement au Client à la date de leur mise en œuvre.

En cas d'augmentation de la redevance, la Société s'engage à en informer le Client par simple lettre ou courrier électronique (**soixante (60)**) jours avant la prise d'effet des nouveaux tarifs.

A défaut de le refuser expressément dans les conditions définies ci-dessous à l'article « Modification des Conditions Générales », le Client sera réputé avoir accepté le changement de la redevance, sans réserve ni condition.

En cas de refus, le Client devra le notifier à la Société par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard (**trente (30)**) jours avant la prise d'effet des nouveaux tarifs, la date de réception de ladite lettre faisant foi.

L'Abonnement sera réputé résilié la veille du premier jour de l'année de souscription à partir duquel le nouveau montant de la redevance annuelle est applicable.

3.2 Commission de la Société et modalités de paiement

Le Client est informé que lors de la réalisation d'une Vente via le Site et/ou la Place de Marché, le Prestataire de paiement prélève sur le prix de vente TTC une commission dont le montant est précisé sur le Bon de commande et/ou sur la Plateforme. Les Parties conviennent que la commission du Prestataire de paiement est à la charge exclusive du Client et sera prélevé directement par le Prestataire de paiement sur le montant des Ventes réalisées par le Client.

La Société ne prélève aucune commission sur les Ventes réalisées via le Site et/ou la Place de Marché. Néanmoins, elle se réserve la possibilité de mettre en place une commission sur lesdites Ventes à la date du renouvellement de l'Abonnement, dans le respect des dispositions de l'article « Modifications des Conditions Générales ».

Le cas échéant, il est d'ores et déjà prévu que le Client versera à la Société une commission pour chaque Vente réalisées via le Site et/ou la Place de Marché (ci-après la « **Commission** »).

La Commission sera calculée sur le prix de vente toutes taxes comprise des Produits et/ou Services.

Le pourcentage de Commission applicable sera celui indiqué sur la Plateforme, par tout moyen jugé utile, sauf accord contraire entre les Parties et indiqué sur le Bon de commande.

La Commission sera exprimée en Euros et hors taxe.

La Commission sera due immédiatement à l'issue de chaque Vente réalisée. La Société adressera une facture récapitulative, par tout moyen jugé utile, à la fin de chaque mois.

La Commission sera prélevée directement sur les sommes versées sur le Porte-Monnaie Electronique au titre du paiement effectué par l'Acheteur avant que le solde ne soit reversé au Vendeur.

La Société se réserve le droit de modifier, à sa libre discrétion, la Commission, à tout moment, sous réserve d'en informer préalablement le Client au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

A défaut de dénonciation des présentes dans les conditions prévues ci-après à l'article « Résiliation », les prix modifiés s'appliqueront à la date de renouvellement de la Période.

3.3 Défaut de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie des sommes dues à leur échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles « Sanction des manquements » et « Résiliation », sans mise en demeure préalable :

- (i) La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- (iii) La facturation au profit de la Société d'un intérêt de retard au taux de cinq (5) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client et d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.

4. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc) exploités par la Société sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la Société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Sous réserve du complet paiement du prix prévu sur le Bon de commande et selon le calendrier arrêté entre les Parties, la Société cède par les présentes au Client, de manière définitive, les droits de propriété intellectuelle attachés aux Publications qu'elle a réalisées, au fur et à mesure de leur création.

5. Références commerciales

Les Parties sont seules propriétaires de leurs noms, marques, logos, signes, dessins. Les présentes n'emportent donc aucune cession des droits de propriété intellectuelle détenus par une Partie sur ses signes distinctifs au profit de l'autre Partie. Chacune des Parties s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de l'autre Partie sur ses signes distinctifs et s'interdit de susciter toute analogie et/ou confusion dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit et par quelque mode que ce soit, notamment, chacune des Parties s'engage à ne pas :

- utiliser le nom de l'une ou l'autre Partie dans son nom ou dans tout autre nom commercial ou raison sociale sans limitation ;

- enregistrer ou faire enregistrer, pendant la durée et après la fin de la relation contractuelle entre les Parties, aucune marque, nom, logo, signe et dessin utilisé par l'une ou l'autre Partie.

Les Parties s'autorisent cependant réciproquement à faire usage du nom, de la marque, du logo, et des références, de l'autre Partie, à titre de références commerciales, sur tout support et sous quelque forme que ce soit, pendant la durée des présentes et cinq (5) ans suivant la fin des relations entre les Parties.

6. Engagements des Parties

6.1 Obligations communes

Les Parties s'engagent à toujours collaborer de bonne foi et de manière loyale, et notamment, à porter sans délai à la connaissance de l'autre Partie, tout différend ou toute difficulté qu'il pourrait rencontrer dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales.

Chaque Partie désignera un interlocuteur qui le représentera auprès de l'autre Partie pendant toute la Période, dont le nom et les coordonnées seront communiquées dans les plus brefs délais à compter de la signature du Bon de commande, par tout moyen jugé utile.

Les Parties s'engagent notamment à signifier dans les plus brefs délais à l'autre Partie toute modification de sa situation intervenant en cours de Période et susceptible d'avoir une incidence quelconque sur l'exécution des Prestations.

6.2 Engagements de la Société

La Société s'engage à exécuter les Services dans le respect des standards professionnels et mettra en œuvre les connaissances métiers et techniques raisonnablement accessibles en cours d'exécution des Services pour autant que celles-ci, si elles n'étaient pas accessibles lors de la signature du Bon de commande, ne fassent pas peser une charge de travail ou une charge financière non-prévue sur la Société.

La Société garantit en outre le Client qu'elle apportera le soin et la diligence nécessaire à la réalisation de prestations techniques fiables, pertinentes et de qualité optimale, en respect des contraintes définies dans les présentes Conditions Générales.

6.3 Engagements du Client

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des obligations détaillées dans les Conditions Générales.

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- (i) Le Client s'engage, dans son usage des Services, du Site et/ou des Mini-Sites, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- (ii) Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services et/ou du Site.
- (iii) Le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Notamment, le Client reconnaît avoir pris connaissance des spécifications techniques de la Plateforme et se déclare parfaitement informé sur celles-ci.
- (iv) Le Client s'engage à fournir à la Société tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement le Client s'engage à coopérer activement avec la Société en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution.
- (v) Sauf dans l'hypothèse où la Société assure la gestion des noms de domaine pour le compte du Client, le Client s'engage à réserver et renouveler les noms de domaine sous lesquels le ou les Sites seront exploités par le Client et/ou les Membres désignés. Il reconnaît et accepte que la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée en cas de perte du ou des noms de domaine. La Société s'engage, dans la mesure du possible, à communiquer au Client toute alerte dont il pourrait avoir connaissance, sur les dates de renouvellement des noms de domaine, sans que le Client soit pour autant déchargé de son obligation de renouvellement desdits noms de domaine.
- (vi) Le Client garantit la Société qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à l'utilisation et/ou à la diffusion des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, photographiques, logo, marque ou autre) qu'il pourrait diffuser sur le Site. Il s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent

aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

Les Parties reconnaissent et acceptent qu'au titre de la présente garantie, dans l'hypothèse où le Client désigne une Association ou une Collectivité, le Client s'engage dans les termes de la présente garantie pour les seuls Contenus Client diffusés sur le Site, les Membres désignés étant seuls responsables des Contenus Client diffusés sur les Mini-Sites, et dont la responsabilité pourra être engagée dans les termes des présentes et plus particulièrement de la présente clause.

Dans ce cadre, le Client garantit la Société contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs autres Clients et/ou Membre désigné et/ou de tout tiers soutenant que les Contenus Client constitueraient une violation de ses droits, quels qu'ils soient et notamment ses droits de propriété intellectuelle, droit à l'image et à la protection de la vie privée. En conséquence, le Client s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels la Société pourrait être condamnée, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par la Société après avoir obtenu l'accord préalable du Client.

Le Client reconnaît notamment qu'il ne peut commercialiser via le Site que des produits et/ou services dont la commercialisation est autorisée dans son pays de domiciliation et sur le territoire français, dans des conditions de commercialisation conformes aux dispositions légales applicables.

Sont notamment interdits à la vente via le Site, sans que cette liste soit exhaustive :

- les médicaments, stupéfiants de toute nature, articles susceptibles d'inciter à la consommation de stupéfiants ;
- les articles dont la commercialisation porte atteinte aux droits de tiers, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, droits à l'image, droit de propriété matérielle et plus généralement tous droits appartenant à un tiers ;
- les animaux vivants et/ou de produits issus d'espèces protégées;
- les produits susceptibles de présenter un danger pour la santé, la sécurité et/ou l'environnement.

A ce titre, il reconnaît et accepte que la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée en cas de Vente d'un produit et/ou service dont la commercialisation est interdite ou encadrée sur le territoire français.

7. Réversibilité

Au terme des présentes Conditions Générales, pour quelque cause que ce soit, la Société s'engage, à assurer les opérations qui permettront au Client de reprendre, ou de faire reprendre par un tiers, les Services dans les meilleures conditions afin d'éviter toute interruption de celles-ci. La demande de réversibilité doit être notifiée par le Client à la Société par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les dix (10) jours ouvrés suivant la résiliation des présentes telle que prévue à l'article Résiliation ci-après.

Les Parties conviennent que la réversibilité consistera à fournir au Client une simple extraction statique des données à la date de résiliation des présentes, dans un fichier universel, pouvant être réintégrer dans une solution tiers.

La Société s'engage à soumettre au Client un plan de réversibilité dans les quinze (15) jours précédant la résiliation effective des Conditions Générales et détaillant le phasage, les conditions techniques et opérationnelles de l'exécution d'une telle prestation de réversibilité.

La Société s'engage à débiter les prestations de réversibilité, dans le respect du calendrier arrêté dans le plan de réversibilité.

Il est expressément convenu entre les Parties que la Société sera déchargée de son obligation de procéder à la réversibilité tant que le Client n'aura pas réglé l'intégralité des factures émises par la Société au titre de l'exécution des présentes, sauf dans l'hypothèse où il existerait un différend entre les Parties sur une ou plusieurs factures, notamment quant à son montant.

8. Confidentialité

Pendant toute la Période et durant un délai de trois (3) ans après la fin de la Période, les Parties s'engagent à conserver strictement confidentiels l'ensemble des informations et des documents, de quelque nature que ce soit, qu'elles auraient reçus l'une de l'autre en exécution des présentes et/ou constitués en exécution des présentes, et notamment les informations d'ordre économique, stratégique ou marketing, juridique, les secrets de fabrication ou des affaires, le savoir-faire, les licences de logiciels.

Chacune des Parties s'engage (i) à ne pas utiliser les informations confidentielles à des fins étrangères aux présentes, (ii) à préserver strictement la confidentialité de ces informations, et (iii) à ne divulguer ces informations confidentielles à aucun tiers, sous quelque forme, de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, à l'exception des membres de son personnel ou de toute autre personne agissant en son nom et pour son compte qui sont dans la nécessité de le connaître pour l'exécution des présentes.

Le caractère confidentiel ne s'applique pas :

- aux informations notoirement divulguées avant leur obtention par les Parties ou qui le deviendraient postérieurement, sans faute de l'une d'elles ;
- aux informations ne résultant ni directement ni indirectement de l'utilisation de tout ou partie des informations confidentielles au sens du présent article ;
- aux informations valablement obtenues auprès de tiers autorisés à transférer ou à divulguer lesdites informations ;
- lorsque la Partie divulgateuse a expressément libéré l'autre Partie de son obligation de confidentialité.

Si l'une des Parties était contrainte de révéler ces informations confidentielles pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire ou une décision de justice, étant entendu qu'une telle divulgation ne pourra porter que sur les informations confidentielles dont la divulgation est expressément requise, elle doit en informer au préalable l'autre Partie dans les plus brefs délais.

Les Parties conviennent expressément que les stipulations prévues au présent article ne sont pas applicables aux données et informations anonymisées.

9. Résiliation

9.1 Dénonciation des Conditions Générales

Chaque Partie peut dénoncer les présentes Conditions Générales, sans avoir à justifier de motifs, à l'issue de chaque Période, sous réserve d'adresser à l'autre partie un courrier recommandé avec accusé de réception au moins un (1) mois avant la fin de la Période en cours.

9.2 Résiliation pour manquement

En cas de manquement de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, auquel il ne serait pas remédié dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la réception d'une mise en demeure d'avoir à remédier audit manquement, l'autre Partie pourra, de plein droit et sans formalités judiciaires, résilier les présentes Conditions Générales.

La résiliation des présentes sera sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels la Partie ayant prononcé la résiliation pourrait prétendre du fait du manquement de l'autre Partie et de toute pénalité qui lui serait éventuellement due.

En cas de résiliation par la Société en raison du manquement du Client à ses obligations, le Client reconnaît et accepte que l'intégralité des sommes versées au titre de la rémunération des Services resteront acquises à la Société. En cas de résiliation par le Client en raison du manquement de la Société à ses obligations, le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra obtenir le remboursement des sommes versées au titre de la rémunération des Services qu'au prorata du nombre de mois restant à écouler entre la date de prise d'effet de la résiliation et le terme de l'Abonnement.

10. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Client de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Société, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

11. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par le Client, la Société se réserve le droit de :

- (i) suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services du Client auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- (ii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iii) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement du Client à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, ou de violation répétée de celles-ci, la Société se réserve le droit de résilier l'accès du Client à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par la Société, de l'écrit adressé au Client en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte du Client.

12. Exclusion de responsabilité et de garantie de la Société

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Dans le cadre de la fourniture de la Place de Marché, la Société intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des Utilisateurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation par l'intermédiaire de la Place de Marché. La responsabilité de la Société se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Acheteurs d'une part, avec les Vendeurs d'autre part, à l'exclusion de toute autre prestation.

Les Vendeurs et les Acheteurs contractent directement entre eux, la Société ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Vendeurs et les Acheteurs, concernant notamment l'exécution des Ventes ou toute autre obligation quelconques auxquelles le Vendeur ou l'Acheteur serait tenu.

La Société ne garantit pas non plus la bonne exécution des Ventes conclus entre un Vendeur et un Acheteur. Elle n'offre aucune garantie aux Vendeurs en termes de volume de clientèle.

Le Client reconnaît que l'intervention de la Société se limite à la fourniture des Services, dans les conditions et sous les réserves détaillées dans les Conditions Générales.

Sous ces réserves, la responsabilité de la Société pourra être engagée dans les conditions de droit commun à raison des seuls dommages directs subis par le Client, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes.

Le Client renonce donc à demander réparation à la Société à quelque titre que ce soit, de dommages indirects, et notamment le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

En tout état de cause, la Société ne pourra être redevable envers le Client du paiement de dommages-intérêts de quelque nature que ce soit, pour un montant qui ne saurait être supérieur au montant facturé par la Société au titre des sommes versées pour l'Abonnement souscrit pour une période de six (6) mois écoulée.

La responsabilité de la Société ne pourra au demeurant être engagée que si le Client a émis une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un (1) mois suivant ladite survenance.

13. Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'exécution des Services, les Parties seront amenées chacune à collecter et traiter des données à caractère personnel. Dans ce cadre, elles s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

13.1 Données collectées par la Société pour le suivi des Services

Le Client est informé que les données à caractère personnel le concernant, lorsqu'il est une personne physique, ou concernant ses représentants légaux et/ou ses employés impliqués dans l'exécution des Services, sont collectées et traitées par la Société pour les besoins de l'exécution et du suivi des Services souscrits par le Client, conformément à sa politique de protection des données personnelles jointe en Annexe 1 des présentes et dont le Client est expressément invité à prendre connaissance. Le Client s'engage à communiquer ladite politique de protection des données à l'ensemble des membres de son personnel dont les données seront collectées et/ou traitées dans le cadre des présentes ainsi que, le cas échéant, aux Membres désignés.

La Société déclare respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées pour son propre compte en qualité de responsable de traitement.

13.2 Données collectées par le Client sur le Site

Dans le cadre de l'utilisation du Site, le Client reconnaît qu'il sera amené à collecter et traiter des données personnelles de ses clients finaux, en qualité de responsable du traitement.

Le Client confie à la Société, en qualité de sous-traitant, les opérations de traitement desdites données personnelles des clients finaux dans les conditions détaillées ci-après. La Société s'engage quant à elle expressément à effectuer lesdites opérations pour le compte du Client exclusivement.

A ce titre et conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD, la Société et le Client s'engagent à respecter les clauses de sous-traitance jointes en annexe 2 des présentes qui organisent les conditions dans lesquelles la Société est amenée à réaliser les opérations de traitements demandées par le Client.

Le Client est notamment informé que la Société, dans le cadre des Services fournis, met à sa disposition une charte de confidentialité visant à lui permettre de remplir son obligation d'information auprès de ses clients finaux sur le Site. Cette charte est intégrée dans le Site du Client par défaut. Le Client reconnaît et accepte que ladite charte de confidentialité n'a pas été établie sur la base de ses propres besoins et qu'il lui appartient seul, en sa qualité de responsable de traitement, de vérifier qu'elle correspond aux finalités et aux moyens qu'il met en œuvre dans le cadre du traitement des données collectées via le Site. Dans l'hypothèse où tel ne serait pas le cas, il appartient au Client de fournir à la Société sa propre charte de confidentialité aux fins de publications sur le Site. Il reconnaît que la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non-conformité de ladite charte de confidentialité à ses pratiques.

En outre, dans la mesure où l'information des personnes concernées relève de la seule responsabilité du responsable du traitement, le Client reconnaît que la Société fait ses meilleurs efforts pour lui proposer une charte de confidentialité conforme aux exigences légales à la date de signature du Bon de commande, ce qui n'exonère en rien le Client de vérifier et valider la légalité de ce document. L'acceptation de la publication de ladite charte de confidentialité sans réserve vaut validation de la charte. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. La charte de confidentialité est jointe en annexe 3 des présentes. Il appartient au Client d'en prendre connaissance et de formuler toutes remarques utiles au plus tard à la date de livraison du Site. La charte de confidentialité sera réputée acceptée à cette date.

13.3 Données collectées par le Client et transmises à la Société

Les Parties reconnaissent et acceptent que le Client peut être amené à communiquer directement à la Société des données à caractère personnel de ses clients finaux aux fins d'exécution des Services. Dans cette hypothèse, le Client garantit expressément la Société avoir respecté toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel relatives à la collecte, le traitement et la mise à disposition de la Société des données de ses clients finaux. Notamment, il garantit la Société avoir expressément obtenu leur consentement préalable à la collecte et au traitement de leurs données, lorsqu'il est nécessaire et avoir rempli son obligation d'information préalable.

A ce titre et conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD, la Société et le Client s'engagent à respecter les clauses de sous-traitance jointes en annexe 2 des présentes qui organisent les conditions dans lesquelles la Société est amenée à réaliser les opérations de traitements demandées par le Client.

13.4 Données collectées par la Société sur la Plateforme

Dans le cadre des Services, la Société met à disposition du Client sur le Site une fonction « commande » renvoyant sur la Plateforme. Toute commande de produits ou services proposés par le Client sur le Site se fait depuis un compte personnel ouvert par le client final du Client directement sur la Plateforme, ce que le Client reconnaît et accepte.

La Plateforme est éditée et gérée par cette dernière exclusivement. Tout client final qui ouvre un compte personnel sur la Plateforme pourra bénéficier de l'ensemble des services proposés par la Société auprès de l'ensemble de ses partenaires, ce que le Client reconnaît et accepte. Il en découle que la Société et le Client définissent d'un commun accord les finalités et les moyens du traitement relatif à l'ouverture du compte des clients finaux aux fins de passer des commandes sur le Site. La Société et le Client sont en conséquence co-responsable du traitement des données à caractère personnel des clients finaux collectées depuis la Plateforme pour la gestion des commandes. Pour ce seul traitement, la Société et le Client s'engage à respecter les dispositions de l'accord de co-traitance joint en annexe 4 des présentes. Dans ce cadre, la Société et le Client pratiquent notamment une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans la charte de confidentialité reproduite en annexe 5.

La Société est en outre libre d'utiliser les données collectées dans le cadre de la création d'un compte personnel par un client final comme elle l'entend, sous réserve du respect des dispositions légales applicables et pour le traitement desquelles elle intervient cette fois en qualité de responsable du traitement.

14. Respect de la réglementation sociale

La Société déclare se conformer à la législation fiscale et sociale en vigueur, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière, à la demande du Client.

En cas de souscription de Services pour un prix supérieur à la somme de 5.000 €HT par période d'un an, la Société devra obligatoirement fournir au Client, préalablement à l'exécution des Services, puis de manière systématique et régulière tous les six (6) mois à compter de la conclusion des présentes et ce jusqu'à la fin de son exécution, les documents suivants :

- (i) une carte d'identification justifiant de l'immatriculation au registre des métiers ou un extrait de l'inscription au registre du Commerce et des Sociétés daté de moins de trois (3) mois (extrait K ou KBIS), ou équivalent pour une société étrangère,
- (ii) une attestation de fourniture de déclarations sociales émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions sociales incombant à la Société,
- (iii) une attestation sur l'honneur en vertu de laquelle la Société certifie avoir déposé auprès de l'administration fiscale, à la date de l'attestation, l'ensemble des déclarations fiscales obligatoires, et que le travail sera réalisé avec des salariés régulièrement employés au regard du Code du travail.

15. Assurance

Chacune des Parties garantit, le cas échéant, l'autre Partie avoir souscrit les polices d'assurance nécessaires pour assurer et garantir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle au cas où elle serait engagée, de manière à couvrir les conséquences pécuniaires des dommages dont elle aurait à répondre.

Chacune des Parties s'engage à maintenir ces polices d'assurance pendant toute la durée d'exécution des présentes. Chacune des Parties s'engage à produire à la première demande de l'autre Partie les attestations d'assurance correspondantes.

Toute modification, suspension ou résiliation des polices d'assurance par l'une ou l'autre des Parties devra être portée à la connaissance de l'autre Partie, sans délai, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de l'autre Partie telle qu'indiquée en tête des présentes.

16. Indépendance entre les Parties

Les Parties aux présentes sont juridiquement indépendantes l'une de l'autre. Chaque Partie agit en son nom propre et pour son compte. Aucune des stipulations des présentes Conditions Générales ne pourra être

interprétée comme créant entre les Parties une société, une société en participation, une joint-venture, un mandat, une filiale, une relation d'agents ou d'employés à employeur, une association.

Chaque Partie demeure responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits personnels, données. Aucune ne peut engager la responsabilité de l'autre Partie de quelque manière que ce soit du fait de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits personnels, données.

17. Cession

Les Parties conviennent que les Conditions Générales ne peuvent être cédées ou transférées, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, par l'une ou l'autre Partie à un quelconque tiers, sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie.

Par exception, la Société peut céder tout ou partie des présentes Conditions Générales, sous quelque forme que ce soit, à toute filiale au sens des articles L.133-2 et 3 et L.233-16 du Code de commerce, ou à toute autre entité juridique qui viendrait en ses lieu et place à la suite d'une opération de fusion, scission, apport partiel d'actifs ou autre opération équivalente. La cession sera effective par simple notification au Client par lettre recommandée avec accusé de réception.

18. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

19. Force majeure

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable vis-à-vis des autres Parties dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions Générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

20. Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

21. Modification des Conditions Générales

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, et notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

Le Client sera informé de ces modifications par tout moyen utile, au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur. A défaut de résiliation dans les conditions prévues ci-avant à l'article « Résiliation », les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement à la date de renouvellement de l'Abonnement en cours.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

La Société se réserve le droit de modifier ou supprimer, à tout moment, les Services optionnels, tels qu'indiqués dans le Bon de commande, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

22. Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles impératives contraires.

23. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 24 juillet 2020.

ANNEXE 1 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE KIWEEN

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Pour la bonne exécution des services souscrits par l'utilisateur dans le cadre du présent contrat, KIWEEN peut être amenée à vous demander de lui communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

- Informations que vous nous communiquez :
 - o Informations permettant votre identification : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, adresse postale, numéro de téléphone professionnel, numéro SIRET pour les entreprises individuelles, nationalité et, lorsque cela est nécessaire pour l'exécution des services, date de naissance ;
 - o Informations relatives à votre situation professionnelle : fonction dans la structure ;
 - o Informations relatives au paiement des services (pour les professionnels exerçant en société unipersonnelle et les micro-entrepreneurs) : numéros BIC et IBAN en cas de virement, numéro de carte bancaire ;
 - o Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du site internet KIWEEN :
 - o Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du site de KIWEEN : nous collectons des informations concernant vos interactions avec le site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le site, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
 - o Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au site : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le site, et notamment votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au site ;

2. Objet de la présente charte

La présente politique a pour objet de vous informer sur les moyens que KIWEEN met en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

3. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société Kitech', société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le n° 792 114 142, dont le siège social est situé 7 rue Montesperan – 91000 Evry.

4. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ou celles de vos collaborateurs sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès au site et/ou aux services, dont les services accessibles sur le site et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services et/ou du site.
- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de nos services,
- (iii) Constituer un fichier de clients ;
- (iv) Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de nos services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;
- (v) Adresser des publicités, et notamment des publicités ciblées. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données.
- (vi) Elaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services ;
- (vii) Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous proposons ;
- (viii) Gérer la gestion des avis de personnes sur nos produits, services et contenus ;

- (ix) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

5. Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de notre société, les institutions financières, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

- (i) Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations contractuelles, ainsi qu'à la prospection commerciale :

L'ensemble des données collectées dans le cadre des présentes sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous, c'est-à-dire pendant toute la durée de la souscription aux services et/ou de votre mission au sein de l'entreprise augmentée d'un délai de trois (3) ans à compter de la fin des services. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, vos données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, seront ensuite conservées sur un support d'archive pour la durée de la prescription légale applicable à chaque type de données conservées et pour un délai maximum de cinq (5) ans.

- (ii) Concernant les données relatives au traitement des transactions au titre de la souscription aux services :

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de dix (10) ans à compter de la date de la transaction.

- (iii) Concernant les statistiques de mesure d'audience du site :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs du site de KIWEEN ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société OVH, 2 rue Kellermann, BP80157 59 053 ROUBAIX.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'exécution des présentes et de l'utilisation de nos services.

10. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée

alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur leur nature, les accepter ou les refuser.

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

Nous utilisons également des cookies publicitaires. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Nous utilisons un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Nous utilisons également des cookies permettant de suivre les crash sur l'application. Dans tous les cas, votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (v) de la présente charte.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et des cookies générés par nos outils d'analyse, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme.

11. Base légale des traitements

Nous vous informons que l'ensemble des données collectées dans le cadre de la présente politique pour :

- Les finalités relatives à la gestion de notre relation client et le suivi des transactions sont traitées pour l'exécution de notre relation contractuelle et à ce titre, leur collecte n'est pas subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la prospection commerciale, hors newsletter, l'élaboration de statistiques et optimisation des produits et services sont traitées dans le cadre de notre intérêt légitime et à ce titre, leur collecte n'est subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la communication d'une newsletter ou de toute publicité ciblée sont traitées uniquement après avoir recueilli préalablement votre consentement ;
- Les finalités relatives à la gestion comptable des transactions et la lutte contre la fraude bancaire, ainsi que plus généralement les finalités découlant d'une obligation légale ou réglementaire sont traitées dans le cadre d'une obligation légale ou réglementaire et à ce titre, leur collecte n'est pas subordonnée à votre consentement.

12. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que du Règlement européen sur la protection des données personnelles, vous disposez du droit d'accéder à vos données pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement. Vous pouvez adresser toute demande, à :

- adresse de courrier électronique : contact@kiween.com
- adresse de courrier postal : KITECH', 7 rue Montespan, 91000 Evry

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant ou s'opposer audit traitement.

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible.

13. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de la gestion de notre relation contractuelle. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

14. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

15. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

16. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la date de notification de la nouvelle charte, conformément aux stipulations prévues au Contrat.

17. Entrée en vigueur

La présente politique est entrée en vigueur le 24 juillet 2020.

ANNEXE 2 – CLAUSE DE SOUS-TRAITANCE POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

Les présentes clauses de sous-traitance pourront faire l'objet de tout complément afin de prendre en compte les évolutions ultérieures des textes applicables en application du Règlement européen sur la protection des données ou autre disposition législative ou réglementaire applicable, ce que chacune des parties reconnaisse et accepte.

1- Description du traitement

KIWEEN est autorisé à traiter pour le compte de l'utilisateur les données à caractère personnel des clients de celui-ci nécessaires à la poursuite des finalités suivantes : (i) la constitution et la mise à jour d'une liste de clients ayant accepté de recevoir une information promotionnelle et/ou une newsletter de l'utilisateur, (ii) la diffusion des informations promotionnelles ou de la newsletter communiquée par l'utilisateur auxdits clients et (iii) l'hébergement des informations collectées et stockées par l'utilisateur sur le site de KIWEEN.

Dans ce cadre, KIWEEN est autorisé à réaliser les opérations suivantes :

- La collecte indirecte des données des clients de l'utilisateur ayant accepté de recevoir une information promotionnelle et/ou une newsletter et transmises par l'utilisateur, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation et la modification de ces données ;
- La mise à disposition de l'utilisateur desdites données sous forme de liste de diffusion ;
- Le stockage des données collectées par l'utilisateur sur le site de KIWEEN et conservées sur ledit site dans son compte client.

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes sont les données des clients de l'utilisateur ayant accepté de recevoir une newsletter et/ou une information promotionnelle de l'utilisateur, ainsi que l'ensemble des données personnelles collectées par l'utilisateur. Il s'agit des données d'identification suivantes : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance lorsque cette donnée est nécessaire à l'exécution des services, les informations renseignées par les clients dans les formulaires de contact, ainsi que des données financières nécessaires à la réalisation des transactions (ci-après les « **Données** »).

2- Obligations de KIWEEN vis-à-vis de l'utilisateur

2.1 – Traitement des Données par KIWEEN

- (i) Traiter uniquement les Données pour leurs finalités respectives qui font l'objet de la sous-traitance.
- (ii) Traiter les Données conformément aux instructions documentées de l'utilisateur, figurant dans la présente annexe ou tout document adressé par l'utilisateur à KIWEEN, par tout moyen jugé utile.
- (iii) Si KIWEEN considère qu'une instruction constitue une violation du Règlement européen sur la protection des données ou de tout autre législation ou réglementation applicable, il s'engage à en informer immédiatement l'utilisateur. L'utilisateur reconnaît et accepte que dans une telle hypothèse, KIWEEN pourra, à sa libre discrétion, suspendre l'exécution des instructions litigieuses tant qu'il estime que celles-ci ne sont pas conformes à la législation.
- (iv) Dans l'hypothèse où KIWEEN serait tenu de procéder à un traitement de Données en vertu d'une disposition impérative résultant du droit communautaire ou du droit français, elle informera l'utilisateur de cette obligation juridique avant le traitement des Données, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public
- (v) Garantir la confidentialité des Données traitées dans le cadre des présentes.
- (vi) Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données en vertu des présentes s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- (vii) Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

2.2 – Transfert des Données hors Union Européenne

En cas de transfert de tout ou partie des Données vers un pays tiers, hors Union européenne, ou vers une organisation internationale, KIWEEN devra obtenir l'accord préalable écrit de l'utilisateur. Le cas échéant, KIWEEN s'engage à coopérer avec l'utilisateur afin d'assurer :

- un niveau de protection des Données suffisant et approprié ;
- si besoin, la conclusion d'un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer les flux transfrontaliers de Données. KIWEEN s'engage en particulier, si nécessaire, à obtenir la conclusion de tels contrats par ses

sous-traitants ultérieurs. Dans ce cadre, les parties conviennent d'utiliser les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne pour encadrer les flux transfrontaliers de données à caractère personnel. Sous réserve d'avoir préalablement communiqué les contrats à conclure avec les sous-traitants ultérieures, l'utilisateur donne expressément mandat à KIWEEN pour conclure de tels contrats en son nom et pour son compte avec les sous-traitants ultérieurs.

2.3 – Sous-traitance

KIWEEN est autorisée à faire appel à la société OVH, 2 rue Kellermann, BP80157 59 053 ROUBAIX, pour l'hébergement des Données collectées et traitées sur son système informatique.

L'utilisateur autorise dès à présent et de manière globale pendant toute la durée du contrat, KIWEEN à recruter tous sous-traitants qu'elle estime nécessaire aux fins de la bonne exécution des services, sans que l'accord spécifique et préalable de l'utilisateur ne soit requis. KIWEEN s'engage expressément à informer par tout moyen écrit jugé utile du recrutement de tout nouveau sous-traitant dans un délai raisonnable. Elle s'engage également à recruter ses sous-traitants en vertu d'un contrat écrit qui impose aux sous-traitants ultérieurs les mêmes obligations en matière de protection des Données que celles qui s'imposent à KIWEEN en vertu de cette annexe. KIWEEN devra mettre à disposition de l'utilisateur, à sa demande, la liste des sous-traitants décrivant les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et l'existence éventuelle d'un transfert des Données en dehors de l'Union européenne.

Le sous-traitant ultérieur, quel qu'il soit, sera tenu de respecter les obligations des présentes pour le compte et selon les instructions de l'utilisateur. Il appartient à KIWEEN de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Législation. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, KIWEEN demeure pleinement responsable devant l'utilisateur de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

2.4 – Droit d'information des personnes concernées

Il appartient à l'utilisateur de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement à tout moment jugé utile et au plus tard au moment de la collecte des Données.

2.5 – Exercice des droits des personnes concernées

KIWEEN s'engage à aider l'utilisateur à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées, à savoir droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité des Données et de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Dans ce cadre, lorsque les personnes concernées exercent auprès de KIWEEN lesdites demandes, elle doit adresser ces demandes dès réception à l'utilisateur par courrier électronique à l'adresse de notification renseignée par celui-ci dans le contrat ou par tout autre moyen jugé utile et au plus tard dans les dix (10) jours suivant la demande.

KIWEEN s'engage à se conformer, sans délai, aux instructions de l'utilisateur faisant suite aux demandes des personnes concernées.

2.6 – Notification des violations de données à caractère personnel

En cas de violation de Données, KIWEEN s'engage à procéder à toutes investigations utiles sur les manquements aux règles de protection, afin d'y remédier dans les plus brefs délais et/ou de diminuer dans la mesure du possible, l'impact de tels manquements auprès des personnes dont les données ont été collectées. KIWEEN notifie à l'utilisateur toute violation de Données dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance et par email avec accusé de réception. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'utilisateur, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

La notification doit contenir au moins :

- (i) la description de la nature de la violation de Données y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données concernés ;
- (ii) le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- (iii) la description des conséquences probables de la violation de Données;

- (iv) la description des mesures prises pour remédier à la violation de Données, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

2.7 – Aide du Prestataire dans le cadre du respect par le Bénéficiaire de ses obligations

KIWEEN aide l'utilisateur pour la réalisation, si nécessaire, d'analyse d'impact relative à la protection des Données et pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle le cas échéant, suivant des conditions financières à négocier au regard des services à fournir à cet effet.

2.8 – Mesures de sécurité

KIWEEN s'engage à mettre en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données pendant toute la durée d'exécution des services, en fonction de l'état des connaissances, les coûts de mise en œuvre et la nature, la portée et les finalités du traitement, ainsi que les risques que représentent ledit traitement pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de sécurité adapté.

KIWEEN s'engage notamment à mettre en œuvre toutes mesures propres à empêcher toute déformation, altération, endommagement, destruction de manière fortuite ou illicite, perte, divulgation et/ou tout accès non autorisé par un tiers. Elle s'engage à assurer l'intégralité, la disponibilité, la résistance et la confidentialité des systèmes et services de traitement. Dans ce cadre, KIWEEN s'engage à prendre les mesures décrites dans sa politique de sécurité des données à caractère personnel, qu'elle tient à disposition de l'utilisateur sur simple demande.

En cas de modification des mesures techniques mises en place pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données, KIWEEN s'engage à les remplacer par des mesures n'emportant pas de régression du niveau de sécurité et à en informer l'utilisateur, dans les plus brefs délais, par tout moyen jugé utile. KIWEEN s'engage à maintenir ces moyens tout au long de l'exécution du contrat et, à défaut, à en informer immédiatement l'utilisateur.

2.9 – Sort des Données

KIWEEN reconnaît et accepte qu'il ne peut pas, de son propre chef, corriger, supprimer, ni restreindre le traitement des Données dans le cadre de la présente annexe. Il ne peut agir que sur instructions de l'utilisateur. Dans l'hypothèse où une personne prendrait contact avec KIWEEN pour l'une de ses actions, il s'engage à transmettre sans délai la demande à l'utilisateur. Par dérogation, l'utilisateur autorise expressément KIWEEN à corriger toute erreur qu'elle pourrait constater sur une donnée manifestement fautive (coquille dans une extension d'adresse email par exemple), sans que cela ne crée pour KIWEEN une obligation générale de vérifier la véracité des données qui lui sont transférées.

KIWEEN s'engage à ne réaliser aucune copie ni aucun double des Données sans en avoir préalablement informé l'utilisateur. Ne sont pas concernées les copies jugées nécessaires à l'exécution du contrat et à la garantie d'un traitement approprié des Données.

Au terme de la prestation de services relatifs au traitement des Données ou à la demande expresse de l'utilisateur, KIWEEN s'engage à restituer promptement les Données, en intégralité, ainsi que toutes les copies desdites Données où à les détruire, sur instruction de l'utilisateur. Le registre de suppression est tenu à disposition de l'utilisateur sur simple demande.

L'utilisateur reconnaît et accepte que sont soustraites à l'obligation de destruction et de restitution les Données pour lesquelles KIWEEN a une obligation juridique de conservation.

2.10 – Délégué à la protection des données de KIWEEN

KIWEEN informe l'utilisateur avoir nommé un délégué à la protection des données dont le nom et les coordonnées sont les suivants : Christophe PERRIN, téléphone : 0169476015, e-mail : contact@kiween.com

2.11 – Registre des catégories d'activité de traitement

KIWEEN déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de l'utilisateur comprenant :

- (i) le nom et les coordonnées de l'utilisateur pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants ultérieurs et, le cas échéant, du délégué à la protection des Données ;

- (ii) les catégories de traitements effectués pour le compte de l'utilisateur;
- (iii) le cas échéant, les transferts de Données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du Règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;
- (iv) dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins :
 - la pseudonymisation et le chiffrement des Données;
 - des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
 - des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;
 - une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

2.12 - Documentation

KIWEEN met à la disposition de l'utilisateur la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations au titre des présentes clauses de sous-traitance, qu'elle s'engage à fournir sur simple demande. La preuve de ces mesures peut être fournie au moyen de certificats valides, de rapports ou d'extraits de rapports délivrés par des autorités indépendantes (telles qu'un auditeur, un chargé d'audit, un délégué à la protection des données, le département de sécurité informatique, les auditeurs chargés de la protection des données, les auditeurs qualité) ou d'une certification adaptée émanant de la sécurité informatique ou de l'audit sur la protection des données. L'utilisateur se réserve le droit de procéder à toutes vérifications qui lui paraissent utiles pour constater le respect des obligations précitées, et notamment en procédant à un audit auprès de KIWEEN ou directement auprès d'un sous-traitant ultérieur, après une notification préalable raisonnable et au maximum une fois par période de 12 mois. Les personnes chargées de réaliser cet audit par l'utilisateur s'engage à protéger la confidentialité vis-à-vis de KIWEEN.

KIWEEN s'engage à répondre aux demandes d'audit de l'utilisateur effectuées par lui-même ou par un tiers de confiance qu'il aura sélectionné, reconnu en tant qu'auditeur indépendant, ayant une qualification adéquate, et libre de fournir les détails de ses remarques et conclusion d'audit au responsable de traitement.

Les audits visés doivent permettre une analyse du respect par le Prestataire de ses obligations visées par les présentes.

3 - Obligations de l'utilisateur vis-à-vis de KIWEEN

L'utilisateur s'engage à :

- communiquer à KIWEEN les Données nécessaires à la réalisation du traitement décrit à la présente annexe ;
- Fournir le cas échéant à KIWEEN les informations suivantes, afin de lui permettre d'établir son registre des traitements de sous-traitant :
 - Le nom et les coordonnées de l'utilisateur ou de tout autre responsable du traitement lorsque le traitement est opéré pour plusieurs responsables de traitement ;
 - Les coordonnées du Délégué à la protection des données de l'utilisateur.
- Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par KIWEEN.
- Veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le Règlement européen sur la protection des données personnelles ;
- Superviser le traitement.

4 - Coopération en cas de contrôle

En cas de contrôle d'une autorité compétente, les parties s'engagent à coopérer entre elles et avec l'autorité de contrôle.

Dans le cas où le contrôle mené ne concernerait que les traitements mis en œuvre par KIWEEN en tant que responsable de traitement, ce dernier fera son affaire du contrôle et s'interdira de communiquer ou de faire état des Données de l'utilisateur.

Dans le cas où le contrôle mené chez KIWEEN concernerait les traitements mis en œuvre au nom et pour le compte de l'utilisateur, KIWEEN s'engage à en informer immédiatement l'utilisateur et à ne prendre aucun engagement pour lui.

En cas de contrôle d'une autorité compétente chez l'utilisateur portant notamment sur les prestations délivrées par KIWEEN, ce dernier s'engage à coopérer avec l'utilisateur et à lui fournir toute information dont il pourrait avoir besoin ou qui s'avèrerait nécessaire.

5 – Durée

La présente annexe restera en vigueur pour une durée identique à celle du contrat.

18. Définition et nature des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités du site [à compléter] (ci-après « l'Application »), la société [à compléter] est amenée à vous demander de lui communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

- Informations que vous nous communiquez :
 - o Informations permettant votre identification : nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone ;
 - o Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de l'Application :
 - o Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités de l'Application : nous collectons des informations concernant vos interactions avec le site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le site, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
 - o Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à l'Application : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le site, et notamment votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au site ;

19. Objet de la présente charte

La présente politique a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

20. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société [à compléter], immatriculée sous le n° [à compléter], située [à compléter] (ci-après « Nous »).

21. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (x) Gérer votre accès à l'Application, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services et/ou de l'Application.
- (xi) Constituer un fichier de clients ;
- (xii) Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de nos services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;
- (xiii) Elaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services ;
- (xiv) Gérer la gestion des avis de personnes sur nos produits, services et contenus ;

22. Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de notre société, les institutions financiers, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

23. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

24. Durée de conservation des données à caractère personnel

- Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations contractuelles, ainsi qu'à la prospection commerciale :

L'ensemble des données collectées dans le cadre des présentes sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous, c'est-à-dire pendant toute la durée de la souscription aux services et/ou de votre mission au sein de l'entreprise augmentée d'un délai de trois (3) ans à compter de la fin des services. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, vos données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, seront ensuite conservées sur un support d'archive pour la durée de la prescription légale applicable à chaque type de données conservées et pour un délai maximum de cinq (5) ans.

- Concernant les statistiques de mesure d'audience du site :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs de l'Application ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

25. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

26. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société OVH, 2 rue Kellermann, BP80157 59 053 ROUBAIX.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'exécution des présentes et de l'utilisation de nos services.

27. cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur leur nature, les accepter ou les refuser.

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

Nous utilisons également des cookies publicitaires. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Nous utilisons un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Nous utilisons également des cookies permettant de suivre les crash sur l'application. Dans tous les cas, votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article « durée » de la présente charte.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et des cookies générés par nos outils d'analyse, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme.

28. Base légale des traitements

Nous vous informons que l'ensemble des données collectées dans le cadre de la présente politique pour :

- Les finalités relatives à la gestion de notre relation client sont traitées pour l'exécution de notre relation contractuelle et à ce titre, leur collecte n'est pas subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la prospection commerciale, hors newsletter, l'élaboration de statistiques et optimisation des produits et services sont traitées dans le cadre de notre intérêt légitime et à ce titre, leur collecte n'est subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la communication d'une newsletter ou de toute publicité ciblée sont traitées uniquement après avoir recueilli préalablement votre consentement ;

29. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que du Règlement européen sur la protection des données personnelles, vous disposez du droit d'accéder à vos données pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement. Vous pouvez adresser toute demande, à :

- adresse de courrier électronique : contact@kiween.com

- adresse de courrier postal : KITECH', 7 rue Montespan, 91000 Evry

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant ou s'opposer audit traitement.

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux

personnes auxquelles nous avons communiqués vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible.

30. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de la gestion de notre relation contractuelle. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

31. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

32. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

33. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la date de notification de la nouvelle charte, conformément aux stipulations prévues au Contrat.

34. Entrée en vigueur

La présente politique est entrée en vigueur le 24 juillet 2020.

ANNEXE 4 – ACCORD DE CO-TRAITANCE POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1 - Préambule

KIWEEN propose à l'utilisateur une fonctionnalité permettant à ses clients de faire des commandes en ligne. Cette fonctionnalité est proposée depuis l'Application et renvoie vers le site de KIWEEN, sur lequel chaque client doit ouvrir un compte pour pouvoir passer une commande. Dans ce cadre, KIWEEN et l'utilisateur sont amenés à collecter et traiter des données des clients de l'utilisateur souhaitant s'ouvrir un compte sur le site de KIWEEN, qui constituent des données à caractère personnel au sens de l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement général sur la protection des données.

Dans ce cadre, elles déterminent conjointement les finalités et les moyens des traitement de données à caractère personnel définis ci-après. KIWEEN et l'utilisateur reconnaissent et acceptent en conséquence être les responsables conjoints desdits traitement de données personnelles, au sens de l'article 26 du Règlement (ci-après les « Responsables conjoints »). Le présent accord de co-traitance a pour objet de définir les conditions dans lesquelles elles effectueront ces traitements.

L'accord pourra faire l'objet de tout complément afin de prendre en compte les évolutions ultérieures des textes applicables en application du Règlement ou autre disposition législative ou réglementaire applicable, ce que chacune des parties reconnaît et accepte.

2 - Caractéristiques du traitement de données personnelles

Les Responsables conjoints du traitement collectent et traitent ensemble les traitements définis ci-après et en définissent les caractéristiques comme suit :

- Traitement n°1 : Gestion et suivi de la relation client
 - o Finalités du traitement : gestion et ouverture des comptes clients sur le site de KIWEEN, réalisation d'enquêtes de satisfaction, statistiques commerciales, gestion des avis clients sur les produits et services
 - o Moyens du traitement : via le site internet de KIWEEN
 - o Type de données à caractère personnel traitées : données d'identification et données bancaires
 - o Catégories de personnes concernées : clients de l'utilisateur
 - o Durée du traitement : pendant toute la durée d'ouverture du compte (3 ans à compter du dernier contact ou de la fermeture du compte) + 5 ans d'archivage
- Traitement n°2 : Gestion des réclamations et demandes des clients
 - o Finalités du traitement : gestion des réclamations clients émises suite à une commande ou à l'utilisation de son compte par un client et suivi des échanges avec le client et contentieux éventuels ;
 - o Moyens du traitement : via le site internet de KIWEEN
 - o Type de données à caractère personnel traitées : données d'identification, informations relatives à la transaction litigieuse,
 - o Catégories de personnes concernées : clients de l'utilisateur
 - o Durée du traitement : durée nécessaire au traitement de la demande + archivage de 5 ans
- Traitement n°3 : Gestion des réclamations et demandes de droits dans le cadre du RGPD
 - o Finalités du traitement : gestion des demandes de droit d'accès, de limitation, de rectification ou d'opposition, portabilité des données et suivi des échanges avec le client et contentieux éventuels ;
 - o Moyens du traitement : via le site internet de KIWEEN

- o Type de données à caractère personnel traitées : données d'identification, toute demande d'exercice d'un droit ou d'une réclamation,
- o Catégories de personnes concernées : clients de l'utilisateur
- o Durée du traitement : durée nécessaire au traitement de la demande + archivage de 5 ans

3 - Rôles respectifs et obligations respectives des Responsables conjoints du traitement

3.1 - Relations vis-à-vis des personnes concernées

- Concernant l'information des personnes concernées :

Les clients utilisateurs du site de KIWEEN qui sont concernés par les traitements listés ci-dessus, recevront les informations requises, au moment de la collecte de leurs données conformément aux articles 12 à 14 du RGPD, dans les conditions suivantes :

L'information est réalisée par KIWEEN sous forme de politique de confidentialité mise à disposition des clients sur le formulaire d'ouverture du compte client. Ladite politique de confidentialité comportera les grandes lignes de cet accord. La politique de confidentialité est soumise à la validation préalable de l'utilisateur et jointe en annexe du contrat. L'utilisateur s'engage à faire toute remarque utile sur ledit document au plus tard dans les XX jours de la signature du contrat. A défaut, la politique de confidentialité, sur la partie relative aux traitements co-traités, sera réputée validée par l'utilisateur.

- Concernant la collecte du consentement :

Les Responsables conjoints du traitement conviennent d'un commun accord que le consentement des clients n'est nécessaire pour aucun des traitements listés au présent accord. Toute autre utilisation des données par l'une ou l'autre partie nécessitant l'obtention du consentement préalable relève de sa seule responsabilité.

- concernant l'exercice des droits des personnes concernées :

Les clients dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre des traitements listés ci-dessus peuvent exercer les droits que le Règlement leur confère dans les conditions suivantes :

- o indifféremment auprès de l'un ou l'autre mais prioritairement auprès de KIWEEN ;
- o KIWEEN met à leur disposition une adresse de contact dédiée à la gestion des demandes RGPD ;
- o Les demandes sont gérées par les équipes de KIWEEN qui s'engagent à les transmettre à l'utilisateur et le tenir informé du suivi de la demande ;
- o Lorsque la demande porte sur des opérations réalisées par l'utilisateur, celui-ci s'engage expressément à apporter toute assistance et fournir tout document nécessaire pour assurer une réponse satisfaisante dans le délai de 30 jours imparti par la loi.

- Concernant le point de contact pour les personnes concernées

Les Responsables conjoints du traitement désignent comme point de contact pour les clients dont les données sont traitées : KIWEEN.

3.2 – Mise en œuvre des mesures techniques

Concernant la mise en œuvre des mesures techniques prévues par l'article 32 du Règlement, les Responsables conjoints du traitement conviennent que :

- KIWEEN est en charge de définir les mesures techniques appropriées pour protéger les données collectées au titre de chaque traitement décrit dans le présent accord, en fonction de l'état des connaissances, les coûts de mise en œuvre et la nature, la portée et les finalités du traitement, ainsi que les risques que représentent ledit traitement pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de sécurité adapté.

- Le plan de sécurité ainsi établi est mis à disposition de l'utilisateur sur simple demande. A défaut de consultation dudit plan dans les XX jours de la signature du contrat et en l'absence de réserves émises dans ce délai par l'utilisateur, il sera réputé validé par ce dernier.
- KIWEEN est en charge de la mise en œuvre technique du plan de sécurité et de son maintien pendant toute la durée des traitements, ainsi que de l'établissement de la documentation technique afférente, qu'elle tient à disposition de l'utilisateur. Si celle-ci décide de sous-traiter tout ou partie des mesures techniques, elle s'engage à en informer préalablement l'autre Responsable conjoint du traitement, qui pourront émettre toutes observations dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la notification. La sous-traitance ne pourra être effectuée dans l'hypothèse où l'autre Responsable conjoint du traitement émettrait une objection pendant le délai ainsi convenu portant sur l'absence de garantie d'un niveau de sécurité suffisant par le sous-traitant ultérieur ou du non-respect des dispositions des présentes ou de la législation applicable. Toute autre objection sera étudiée par KIWEEN qui reste libre de poursuivre ou non la sous-traitance.
- KIWEEN sera également en charge de toute notification de violation de données dont elle aurait connaissance dans l'exercice de sa mission après en avoir informé l'autre Responsable conjoint du traitement. Chaque Responsable conjoint du traitement reste néanmoins responsable de notifier toute violation de données dont il aurait connaissance par quelque biais que ce soit et d'en informer dans les plus brefs délais KIWEEN.

3.3 – Engagements divers

Les Responsables conjoints du traitement conviennent également que :

- Les données devront impérativement être hébergées sur le territoire français et ne faire l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.
- Le registre des traitements définis aux présentes sera tenu et mis à jour par KIWEEN.

ANNEXE 5 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE DE KIWEEN

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités du site www.kiween.com (ci-après « le Site »), KIWEEN est amenée à vous demander de lui communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement. Par ailleurs, lorsque vous souhaitez réaliser une commande auprès de l'un de nos professionnels partenaires par l'intermédiaire de votre compte client sur le Site, KIWEEN et le partenaire concerné pourront également être amenés à vous demander de leur communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

- Informations que vous nous communiquez :
 - Informations permettant votre identification : nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, nationalité, genre et photographie, ainsi que votre date de naissance ;
 - Informations nécessaires pour la réalisation de transactions : IBAN ou BIC, carte de paiement ;
 - Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du Site :
 - Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du Site : nous collectons des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
 - Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au Site : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le Site, et notamment votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiantes uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site ;

2. Objet de la présente charte

La présente politique a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

3. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par KIWEEN exclusivement, pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes (ci-après les « Traitements exclusifs KIWEEN ») :

- Gérer votre accès au Site et/ou aux services proposés sur le Site, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services et/ou du Site.
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi des relations de KIWEEN avec les utilisateurs du Site ;
- Constituer un fichier général de client inscrits sur le Site ;
- Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à l'actualité de KIWEEN et/ou toute évolution de ses services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;
- Elaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation du Site ;
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que KIWEEN propose ;

- Gérer la gestion des avis de personnes sur les produits, services et contenus de KIWEEN ;

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par KIWEEN et par le partenaire auprès duquel vous êtes client, pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes (ci-après les « Traitements conjoints »):

- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi des commandes effectuées par un client par l'intermédiaire de son compte client sur le Site,
- Constituer un fichier de clients du partenaire ;
- Elaborer des statistiques de commandes passées pour le compte du prestataire ;

4. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Pour les Traitements exclusif KIWEEN, le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société Kitech', société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le n° 792 114 142, dont le siège social est situé 7 rue Montespan – 91000 Evry

Pour les Traitements conjoints, sont conjointement responsables des traitements : la société Kitech', société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le n° 792 114 142, dont le siège social est situé 7 rue Montespan – 91000 Evry et la société [à compléter], immatriculée sous le n° [à compléter], située [à compléter] (ci-après ensemble « Nous »).

Dans le cadre de ces Traitements conjoints, vous êtes informés que par souci de simplicité, KIWEEN est désigné d'un commun accord entre elle et ses partenaires comme votre point de contact unique et prend en charge l'ensemble des obligations d'information, de collecte du consentement lorsqu'il est nécessaire et de gestion des réclamations relatives à l'exercice de vos droits au titre du RGPD et concernant les Traitements conjoints.

5. Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de KIWEEN pour les Traitements exclusifs de KIWEEN, les institutions financières, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Le personnel de KIWEEN et du partenaire concerné pour les Traitements conjoints, les institutions financiers, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

- Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations contractuelles, ainsi qu'à la prospection commerciale :

L'ensemble des données collectées dans le cadre des présentes sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous, c'est-à-dire pendant toute la durée de la souscription aux services et/ou de votre mission au sein de l'entreprise augmentée d'un délai de trois (3) ans à compter de la fin des services. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, vos données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, seront ensuite conservées sur un

support d'archive pour la durée de la prescription légale applicable à chaque type de données conservées et pour un délai maximum de cinq (5) ans.

- Concernant les données relatives au traitement des transactions au titre des commandes passées par le Site :

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de dix (10) ans à compter de la date de la transaction.

- Concernant les statistiques de mesure d'audience du site :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs de l'Application ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société OVH, 2 rue Kellermann, BP80157 59 053 ROUBAIX.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'exécution des présentes et de l'utilisation de nos services.

10. cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord.

Vous pouvez vous informer sur leur nature, les accepter ou les refuser.

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

Nous utilisons également des cookies publicitaires. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Nous utilisons un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Nous utilisons également des cookies permettant de suivre les crash sur l'application. Dans tous les cas, votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (v) de la présente charte.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et des cookies générés par nos outils d'analyse, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme.

11. Base légale des traitements

Nous vous informons que l'ensemble des données collectées dans le cadre de la présente politique pour :

- Les finalités relatives à la gestion de notre relation client sont traitées pour l'exécution de notre relation contractuelle et à ce titre, leur collecte n'est pas subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la prospection commerciale, hors newsletter, l'élaboration de statistiques et optimisation des produits et services sont traitées dans le cadre de notre intérêt légitime et à ce titre, leur collecte n'est subordonnée à votre consentement ;
- Les finalités relatives à la communication d'une newsletter ou de toute publicité ciblée sont traitées uniquement après avoir recueilli préalablement votre consentement ;

12. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que du Règlement européen sur la protection des données personnelles, vous disposez du droit d'accéder à vos données pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement. Vous pouvez adresser toute demande, à :

- adresse de courrier électronique : contact@kiween.com

- adresse de courrier postal : KITECH', 7 rue Montespan, 91000 Evry

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant ou s'opposer audit traitement.

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible.

13. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de la gestion de notre relation contractuelle. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

14. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

15. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

16. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la date de notification de la nouvelle charte, conformément aux stipulations prévues au Contrat.

17. Entrée en vigueur

La présente politique est entrée en vigueur le 24 juillet 2020.